

Curriculum Vitae

Sonja de Bruin



Naam	Sonja de Bruin
Adres	Sittardhof 16, 5035 JM Tilburg
Telefoonnummer	013 5712309
Mobiele nummer	06 5057 9966
e-mail	sonja@themis-consultancy.nl
Website	www.themis-consultancy.nl
Geboren	Gouda, 6 december 1967
Geslacht	Vrouw
Rijbewijs	B

PASSENDE FUNCTIES

- Quality Assurance/ Quality Control
- Quality Manager
- Auditor (CMMI for Development, ISO:9001-2008)
- Project manager process improvement
- Consultant/coach op het gebied van kwaliteit-, test- en projectmanagement
- Test Manager

PROFIEL

Begin juli 2008 heb ik mijn eigen bedrijf Themis Consultancy opgericht dat diensten verleent op het gebied van kwaliteitsmanagement aan middelgrote en grote bedrijven die zich bezig houden met software- en/of systeemontwikkeling. Ik evalueer (project) organisaties, geef advies en begeleid verandertrajecten, met als doel een blijvende verandering te bewerkstelligen. Dit heeft als resultaat dat de (project) organisatie in staat is efficiënter en effectiever te functioneren. Ik lever maatwerk door een persoonlijke en creatieve aanpak, passend bij de bedrijfscultuur van de klant.

Door mijn jarenlange ervaring in verschillende projectrollen in grote, complexe projecten heb ik veel kennis opgedaan van software- en systeemontwikkelprocessen. Dit in combinatie met mijn technische achtergrond en sensitiviteit voor de organisatiecultuur, stelt mij in staat om een adequate analyse te doen de van knelpunten in een projectorganisatie. Bij het uitvoeren van de analyse onderzoek ik de verhoudingen en de balans tussen techniek, mensen en het kwaliteitssysteem.

Mijn passie ligt bij het oplossen van problemen in projectorganisaties, met als uiteindelijk doel het verbeteren van de productkwaliteit. Het inzetten van cultuurveranderingen en persoonlijke coaching kunnen hierbij net zo goed mijn gereedschap zijn als het toepassen van modellen en methodieken, zoals CMMI, Prince2 en ISO9001. Daarbij ben ik mij van bewust dat kwaliteit geen doel op zich is;

wil een procesverbetering kans van slagen hebben, dan moeten de doelen hiervoor altijd in lijn zijn met de doelstellingen van de organisatie.

Zo heb ik bij ASML binnen de System Software Development afdeling, project quality support opgezet, waardoor management inzicht kreeg in de status en de voortgang van de projecten en verbeteringen structureel konden worden doorgevoerd in projecten. Bij ProRail heb ik binnen een project voor het Verkeersleidingsysteem een communicatieplan geschreven en uitgevoerd, waardoor de betrokkenheid van de stakeholders vergrootte en in goed overleg de deliverables van het project werden geïdentificeerd.

Ik ben communicatief sterk, vasthoudend, sociaal en krijg mensen 'in beweging', door draagvlak te creëren en door mijn persoonlijke houding en gedrevenheid. Ik heb geen 'ivoren toren' mentaliteit: ik ben pragmatisch, denk mee en fungeer als het kwaliteitsgeweten van de project manager die ik begeleid.

VAARDIGHEDEN

- Ervaring met
 - RUP, Prince2, Agile Scrum
 - CMMI
 - AutomotiveSpice (ISO15504), ISO9126, ISO9001:2008
 - EN 50126
 - ISEB, TMAP
 - Software Factory (aan klantzijde)
 - Multi site ontwikkelprojecten
 - 8D problem solving
 - Toepassen van COPAFIJTH en mindmaps

- Ervaring met tooling
 - ClearCase, ClearQuest
 - RequisitePro
 - ProjectConsole
 - Test Director
 - CM Synergy, Change Synergy
 - Trac, Subversion
 - TCE documentatiemanagementsysteem
 - Ervaring met planningstools zoals MSPProject en Niku Clarity
 - Bekend met algemene tekstverwerking, en presentatiepakketten

OPLEIDINGEN	AFSTUDEERJAAR	DIPLOMA
HAVO	1985	Ja
MTS Elektrotechniek Studierichting Elektronica	1989	Ja
HTS Elektrotechniek Studierichting Micro-elektronica	1993	Ja

CURSUSSEN	JAAR
Agile Scrum Master	Gepland nov. 2011
Prince2 Practitioner	2011
ISO:9001-2008 Lead Auditor	2010
Prince2 Foundation	2009
Philips Appraisal Method (2 dagen)	2008
Introduction to CMMI v1.2 (SPI partners)	2007
Consultative selling (5 dagen)	2006
ISEB Foundation (Improve)	2003
Cursus communicatievaardigheden (2 dagen)	1999

INTERESSES

- Reizen
- Binnenhuisarchitectuur
- Genealogie; ik ben lid van de NGV (Nederlandse Genealogische Vereniging)

TALEN

- Nederlands vloeiend in woord en geschrift
- Engels goed in woord en geschrift

OVERIG

- Bestuurslid SPIder; SPIder is een netwerk voor IT-professionals met interesse in Software Process Improvement (SPI). Ik ben als bestuurslid verantwoordelijk voor het onderhouden van de contacten met de sponsors en het aantrekken van nieuwe sponsors.
- Medeoprichter van Consultants United; een platform voor ZZP-ers in de IT. Consultants United brengt ieder kwartaal een nieuwsbrief uit. Zie voor meer informatie www.consultants-united.nl.
- Zakelijk donateur van Oxfam Novib micro-kredieten.

SAMENVATTING WERKERVARING

FUNCTIE	ORGANISATIE	PERIODE
Kwaliteitsmanager/ Quality Assurance	APTS (VDL)	03/2011 t/m heden
Project manager process improvement	InfraSpeed	03/2011 t/m heden
Quality Officer	ProRail	09/2007 t/m 12/2010
Software Quality Assurance	ASML	09/2008 t/m 01/2011
Projectleider process improvement	NXP	11/2006 t/m 09/2007
CMMI Quality officer	ICT	11/2006 t/m 08/2008
Auditor ISO15504	RialtoSoft	03/2007 t/m 08/2008
Configuration Manager	Philips Healthcare	01/2006 t/m 10/2006
Test Manager	Philips Healthcare	01/2002 t/m 12/2005
Test Manager	Ericsson	01/2000 t/m 12/2001
Software verification specialist	Ericsson	04/1999 t/m 12/1999
Test Configuration manager	Ericsson	04/1993 t/m 03/1999

WERKERVARING

08/2008 t/m heden: **Zelfstandig QA consultant en eigenaar van Themis Consultancy.**

Themis Consultancy, Tilburg

03/2011 t/m heden: **Kwaliteitsmanager**

APTS (VDL), Helmond (part time)

Verantwoordelijk voor de ISO-9001 certificering van APTS en verantwoordelijk voor het bewaken en verbeteren van de proces- en productkwaliteit van GS (Guidance System) project; een magnetische geleide bus (Phileas). Dit is een SIL level 4 project.

Kwaliteitsmanager:

- Verantwoordelijk voor de ISO-9001 certificering
- Het onderhouden van het kwaliteitssysteem
- Het uitvoeren van interne audits
- Het verbeteren van het kwaliteitsbewustzijn in de organisatie door o.a. trainingen en presentaties
- Begeleiden van de externe ISO-9001:2008 auditor

Quality Assurance:

- Het opstellen van een kwaliteitsmanagementstrategie en het schrijven van een kwaliteitsplan t.b.v. het project
- Controleren, ondersteunen en adviseren van project manager en safety manager t.a.v. kwaliteit in de breedste zin van het woord
- Escalatie naar lijnmanagement over kwaliteit gerelateerde zaken
- Het bewaken van de kwaliteit van de toeleveranciers
- Het uitvoeren van audits bij de toeleveranciers en het rapporteren van de bevindingen
- Het begeleiden van de klant bij het uitvoeren van audits bij APTS
- Het ontwikkelen en verzamelen van proces, product en project metrics en deze op regelmatige basis rapporteren, zowel aan de project manager als aan de lijn manager
- Het uitvoeren van quick scans en interne audits en het rapporteren van de status en de bevindingen
- Het detecteren van verbeterpunten, initiëren en implementeren van verbeteringen door middel van persoonlijke coaching, het coachen van kleine groepen of het geven van trainingen.
- Het begeleiden van het ontwikkelen en uitrollen van processen en procedures t.b.v. het project
- Deelname aan de CCB (Change Control Board)
- Het verzamelen en onderhouden van de bewijslast dat de kwaliteitsmanagementstrategie is gevolgd

03/2010 t/m heden: **Project manager process improvement** (part time)

InfraSpeed, Dordrecht. InfraSpeed is verantwoordelijk voor het beheer van de HSL – Zuid.

Verantwoordelijk voor het vastleggen van processen en procedures op de afdeling Projecten en het uitvoeren van Quality Assurance.

- Het bestaande kwaliteitssysteem dat is gebruikt tijdens de bouw van de HSL, uitgebreid met processen, procedures en templates voor het uitvoeren van projecten
- De afdeling Projecten begeleiden in het gebruik van de voor hun bestemde kwaliteitsdocumenten

- De toevoeging aan het kwaliteitssysteem voldoet aan de normen ISO 50126, 50128, 50129 en aan de eisen die het contract met de overheid zijn vastgelegd.
- Begeleiden van de audits die door de overheid worden uitgevoerd bij InfraSpeed
- Uitvoeren van interne ISO 9001:2008 audits en het schrijven van audit rapporten
- Ondersteunen en coachen van de project manager en projectleden op het gebied van kwaliteit

02/2009 t/m 12/2010: **Quality officer** (1 dag/week)

ProRail, Utrecht

Verantwoordelijk voor de communicatie en het bewaken van de kwaliteit van het implementatieproject van het nieuwe Verkeersleidingsstelsel.

- Het schrijven van een communicatieplan en het leveren van ondersteuning aan project management bij de uitvoering van het communicatieplan
- Controleren of de werkzaamheden binnen het transitieproject volgens het indienststelingenproces worden uitgevoerd
- Het bewaken en controleren van de compleetheid van de deliverables van het project
- Contactpersoon tussen het project en de kwaliteitsafdeling in de lijnorganisatie
- Het schrijven en samenstellen van een tweemaandelijks nieuwsbrief, bedoeld voor de stakeholders van het project.

09/2008 t/m 01/2011: **Software Quality Assurance** (4 dagen/week)

ASML, Veldhoven

Verantwoordelijk voor het bewaken en verbeteren van de proces- en productkwaliteit binnen de software ontwikkelafdelingen.

- Controleren, ondersteunen en adviseren van project leider van software en systeem ontwikkelprojecten t.a.v. kwaliteit in de breedste zin van het woord. Dit kan variëren advies bij problemen met de teamsamenstelling tot het controleren of volgens het kwaliteitssysteem wordt gewerkt.
- Het tweemaandelijks uitvoeren van projectaudits op basis van vastgelegde kwaliteitseisen, zoals status van documentatie, reviews, configuratie management, planmatig werken en afwijkingen t.o.v. het proces. Dit heb ik een jaar geleden opgezet om lijn management inzicht te geven in de status van de projecten. Project support is tegenwoordig een vast onderdeel geworden van ons takenpakket.
- Het ontwikkelen en verzamelen van proces, product en project metrics en deze maandelijks presenteren aan de staf van de software ontwikkelafdeling
- Het detecteren van verbeterpunten, initiëren en implementeren van verbeteringen door middel van persoonlijke coaching, het coachen van kleine groepen of het geven van trainingen.
- Het onderhouden van het kwaliteitssysteem
- Maandelijks rapporteren aan de Discipline Manager over de status van verbeteracties
- Het schrijven en uitvoeren van een communicatieplan. Hieruit is bijvoorbeeld een SQA nieuwsbrief uit voortgekomen die één keer per kwartaal verschijnt.
- Opstellen van processen en procedures
- Begeleiden van project phase reviews aan de hand van checklists
- Begeleiden van de KPI-owners in het opstellen en meten van de KPI's
- C Coding Standard Board opgericht. Dit board beantwoordt vragen en neemt besluiten over issues t.a.v. C voor alle software afdelingen binnen ASML. Ik ben hier tevens voorzitter van.

- Modereren van review meetings
- Het geven van presentatie aan de software afdeling om kwaliteitsbewustzijn te creëren

09/2008 t/m 01/2009: **Quality officer Contract** (1 dag/week)

ProRail, Utrecht

Verantwoordelijk voor het adviseren over en vastleggen van de afspraken tussen een EOT (Eigen Ontwikkel Team) dat fungeert als een interne Software Factory en het project voor herbouw van het Verkeersleidingsysteem.

- Opzetten van het contract in overleg met de Project Leaders van het EOT en Herbouw Verkeersleidingsysteem
- Vastleggen van de communicatielijnen
- Vastleggen van de handshake procedures tussen EOT en het project
- Vastleggen van de lessons learned
- Presenteren van bovenstaande gegevens aan lijnmanagement van ProRail

11/2006 t/m 08/2008: **QA Consultant**

ICT NoviQ, Son

Naast het uitvoeren van de opdrachten was ik verantwoordelijk voor het gehele commerciële traject:

- Benaderen van mogelijke klanten voor een opdracht
- Voeren van commerciële gesprekken
- Het schrijven van offertes en contractbrieven
- Het onderhouden en uitbreiden van een zakelijk netwerk

Het geven van presentaties op conferenties (bijvoorbeeld: 29 september 2008 op de SPIDER conferentie). Daarnaast was ik verantwoordelijk voor de coördinatie van de promotieactiviteiten van ICT NoviQ.

Opdrachten die ik heb uitgevoerd als QA consultant in dienst van ICT NoviQ:

- 11/2006 t/m 08/2008 CCMI QA officer voor interne software development projecten (4-12 FTE) op basis van CMMI, binnen de ICT organisatie, ICT, Son
 - Maandelijks uitvoeren van een project audits op basis van CMMI (level 3)
 - Rapporteren van bevindingen bij het uitvoeren van het projecten t.a.v. het kwaliteitssysteem en de project plannen
 - Adviseren van project management t.a.v. kwaliteit issues
 - Het vergroten van het kwaliteitsbewustzijn van de projectleden door training en uitleg van het kwaliteitssysteem
 - Schrijven van een Quality Plan voor ieder software ontwikkelproject
 - Begeleiden van project evaluaties
- 11/2006 t/m 09/2007 projectleider process improvement project voor een programma (40 FTE), NXP, Eindhoven
 - Maandelijks uitvoeren van een project audit op basis van een op CMMI gebaseerd kwaliteitssysteem
 - Het schrijven van een Process Improvement Plan
 - Het uitvoeren van dit plan: o.a. opzetten en implementeren van een Release procedure en Change Handling procedure
 - Aansturen van project medewerkers op het gebied van proces improvement
 - Rapporteren van bevindingen bij het uitvoeren van het projecten t.a.v. het kwaliteitssysteem en de project plannen
 - Adviseren van project management
 - Begeleiden van project evaluaties
- 12/2006 Test rapportage, Philips Healthcare, Best

- Het schrijven van een Test Rapport voor een software development project, waarbij een PACS systeem werd ontwikkeld (100 FTE, Multi-site)
- 03/2007 t/m 08/2008 Release audits, RialtoSoft, Eindhoven
 - Het uitvoeren van release audits op basis van
 - Rapporteren van bevindingen
 - Adviseren van project management
- 09/2007 t/m 08/2008 QA improvement project, ProRail (40 FTE), Utrecht
 - Binnen het project was RUP gedeeltelijk geïmplementeerd
 - Definiëren en vastleggen van het proces- en organisatie model
 - Opzetten van een kwaliteitssysteem binnen het project
 - Het op verzoek uitvoeren van project audits
 - Het schrijven en implementeren van procedures
 - Het begeleiden van een project organisatie wijziging
 - Adviseren van project management
 - Quality Assurance

01/2006 t/m 10/2006: **Configuration Manager**

Philips Healthcare, Best

Verantwoordelijk voor configuration management binnen een multi-site project.

- Opzetten en beheren van het Change Management proces op basis van CMMI level 2-3
- Het vastleggen van Configuration Management items in een Configuration Management Plan
- Samenwerken met de Quality Officer voor aanpassen en verbeteren van processen
- Verantwoordelijk voor de configuratie van ClearQuest, ClearCase, RequisitePro en ProjectConsole in samenwerking met de support afdeling
- De tools zodanig inrichten dat de voortgang van het project gemeten kan worden en projectmanager en stakeholders hierover informeren
- Opzetten en onderhouden van een directory structuur, documentbeheer en de software ontwikkelomgeving (streams) in ClearCase
- Afnemen van fysieke en functionele audits tijdens milestones en het schrijven van Audit Reports
- Bijdrage leveren aan het vastleggen van de configuration and change management processen binnen onze organisatie en het implementeren van deze processen naar andere projecten

01/2002 t/m 12/2005: **Test Manager**

Philips Healthcare, Best

Verantwoordelijk voor het coördineren van het testen van software voor een PACS systeem voor opslag van voornamelijk cardiovasculaire röntgen- en echobeelden in een multi-site omgeving (Amerika, India en Nederland).

- Uitvoeren van test management taken op basis van RUP binnen een organisatie die CMMI level 2-3 is
- Leiding geven aan een team van 5 testers
- Maken van de planning en het bewaken van deze planning tijdens het project
- Toepassen van teststrategie volgens TMap proces (V-model)
- Toepassen van testtechnieken volgens ISEB
- Toepassen van geautomatiseerde testen (QTP en Robot) binnen het test team
- Schrijven van documentatie, zoals een Master Test Plan, Alpha Test Plan en Alpha Test Report
- Samenwerken met de test managers in India en Amerika
- Contact onderhouden met interne afdelingen zoals Development, Applicatie, Service en Support, Beta test

- Voortgang rapporteren aan de Projectmanager
- Advies geven aan de Project manager over het wel of niet vrijgeven van een product op basis van de test gegevens
- Het schrijven van test specificaties en het uitvoeren van deze test specificaties in een gesimuleerde omgeving

01/2000 t/m 12/2001: **Test Manager**

Ericsson Telecommunicatie B.V., Rijen

Verantwoordelijk voor het coördineren van testen van klantspecifieke softwareoplossing voor het vaste telefonienet, voornamelijk voor KPN. Bijvoorbeeld implementatie van CPS (Carrier PreSelect) en CCBS (Call Completion on Busy Subscriber).

- Leiding geven aan een team van 2-6 testers
- Overleggen met de klant over het te volgen test traject en de inhoud van de test werkzaamheden om nieuwe functionaliteit probleemloos in hun netwerk te implementeren
- Maken van de planning en het bewaken van deze planning tijdens het project
- Schrijven van documentatie, zoals een Test Plan en een Test Report
- Contact onderhouden met interne afdelingen, zoals Quality Engineering en Support
- Voortgang rapporteren aan Project management en klanten

04/1999 t/m 12/1999: **Software Verification Specialist**

Ericsson Telecommunicatie B.V., Rijen

Verantwoordelijk voor het testen van klantspecifieke softwareoplossingen voor het vaste telefonienet.

- Het testen van software ten behoeve van besturingssystemen voor telefooncentrales
- Het schrijven van testinstructies
- Verwerken en interpreteren van de testresultaten
- Het schrijven van procedures voor uitgebreide software updates
- Omgaan met (Ericsson specifieke) test tools
- Communicatie met klanten en interne supportafdelingen
- Uitvoeren van testwerkzaamheden bij de klant
- Implementeren van nieuwe software in het telefonienetwerk van klanten

04/1993 t/m 03/1999: **Test Configuration Manager**

Ericsson Telecommunicatie B.V., Rijen

Verantwoordelijk voor de up to date houden van de status van de software en de hardware van de test telefooncentrales en het test netwerk, voor een specifiek project.

- Opzetten van een telefonie testnetwerk
- Het onderhouden van de hardware en software van het besturingssysteem van een telefonie testnetwerk
- Het schrijven van een Test Configuration Management Plan
- Het administreren van de software
- Verlenen van ondersteuning aan het project en het adviseren van de project manager (het oplossen van problemen in software en hardware, het aanpassen van het netwerk, aansluiten van tools, etc.)